

I.取組状況

0 序文

2025年9月25日

組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況の公表について

- 当組合は、「**農業と地域社会に根ざした組織としての社会的役割を誠実に果たす**」の理念のもと、「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、「**J Aが提供するサービスの質を高め、組合員と消費者のニーズに応えた、真心のこもった商品サービスの提供に努める**」ための具体的な取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

(注) 組合員・利用者の皆さまの豊かな生活づくりに貢献するため、2024年3月に「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針」を制定いたしました。

(注) 共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会（J A共済連）が、共同で事業運営しております。

浦幌町農業協同組合

I.取組状況

1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組みサービスの提供

(1) 信用の事業

- 社会情勢や手数料の水準等も踏まえたうえで、組合員・利用者の皆さまの暮らしに便利な商品・サービスを、ライフイベントや勤労世代から高齢者まで利用者の特性に応じて提供することでお客さまの最善の利益を追求しております。
- 地域で営農されている組合員の皆さまには、持続性の高い農業の実現に向け、事業特性から生じる必要資金・資産形成に向けた商品・サービスを提供を実施します。
- 当組合は、金融商品の組成に携わっておりません。

JAマイカーローン (地域サポート)

マイカーのご相談はJAバンクへ!!

※元金均等返済 (元金元均等返済) 最大優遇金利 (固定)

年2.80% → 年1.95%

お取引内容に応じて優待金利より引き下げ!

※お取引内容に応じて優待金利より引き下げ!

※お取引内容に応じて優待金利より引き下げ!

JAうらほろ

詳しくは、店頭までお気軽にご相談ください。

JAバンクアプリ、ネットバンクのダウンロード

JAバンクアプリ、ネットバンクのダウンロード

当JAで住宅ローンをお借入されている
あなただけの特別金利!

JAリフォームローン

固定金利 年1.90%

※お取引内容に応じて優待金利より引き下げ!

※お取引内容に応じて優待金利より引き下げ!

※お取引内容に応じて優待金利より引き下げ!

JAバンク

スマホアプリのご案内

JAバンク JAバンクプラス

JAバンクアプリ JAバンクアプリ プラス

いつでも簡単にJAバンク。

お金の管理や手続きに便利!

JAバンク

I. 取組状況

1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供

（２）共済仕組み・サービス

- 当組合は、組合員・利用者の皆さまが、生活や農業を取り巻く様々なリスクに対して、安心して備えられるよう、最良・最適な共済仕組み・サービスを提供しております。
- 市場リスクを有する共済仕組みの提供は実施しておりません。
- J AおよびJ A共済に対する総合満足度は100%となっており、前年度同様に高水準となっております。
- なお、共済事業については、全国共済農業協同組合連合会（J A共済連）と共同で事業運営を実施しており、お客さまの声や実際に販売した顧客情報等について相互に連携しております。

[illegible][illegible]

グルマスター

**お見逃し
キャンペーン実施中!!**

JAの自動車保険に加入している方へ
JAのキャンペーンでプレゼントするチャンス!!

9/20(土) 11/29(土)

JAの自動車保険に加入している方へ
JAのキャンペーンでプレゼントするチャンス!!

**JAの自動車共済は
おとくにお得です。**

自動車共済
セレクト割引 **7%割引**

ゴールド
会員
優待 **12.5%割引**

お得な資金割引をご利用

自動車ローン金利 自動車ローン金利 自動車ローン金利

5%割引 2%割引 2.6%割引

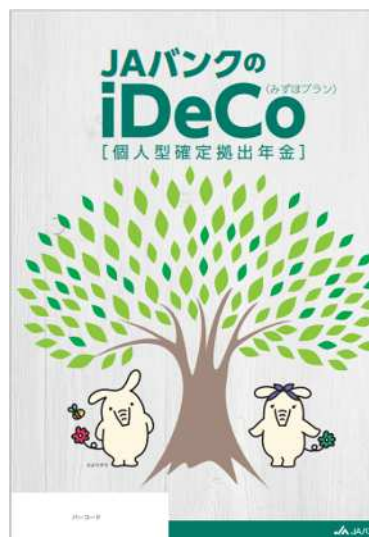
JAうらほろ 共済課 TEL:015-576-4101

I.取組状況

2 組合員利用者本位の提案と情報提供

(1) 信用の事業活動

- 組合員・利用者の皆様の金融知識・経験・財産、ニーズや目的に応じて、貯金・ローン・年金・相続等の最良・最適な商品をご提案します。特にご高齢の組合員・利用者に対しては、ご家族も含めてご理解いただけるように丁寧なご説明を行っております。
- 商品・サービスのご提案にあたっては、希望する商品やサービスの利用目的を十分に確認したうえで、分かりやすい情報提供を実施します。特に、組合員・利用者の皆さまがご負担する手数料・費用等の重要な情報は、丁寧に説明に努めております。
- 営農をされている組合員の皆さまには、営農相談や経営実績等を活用した分析結果の提供など、きめ細やかな対応に努めております。



組合分析表

組合員数 2023年4月現在

組合員数 2023年4月現在

項目	単位	数値	前年比	前年比
組合員数	人	1,234	増	10%
新規加入者	人	50	増	5%
退会者	人	20	減	-2%
継続者	人	1,164	増	15%
男性	人	600	増	12%
女性	人	634	増	18%
平均年齢	歳	55.2	増	0.5
65歳以上	人	150	増	8%
65歳未満	人	1,084	増	16%
収入100万円未満	人	300	増	10%
収入100万円以上	人	934	増	18%
専業主婦	人	400	増	15%
パート・アルバイト	人	200	増	10%
自営業	人	100	増	5%
会社員	人	434	増	20%
無職	人	50	増	5%
その他	人	20	増	5%

I.取組状況

2 組合員・利用者本位の提案と情報提供

(2) 共済の事業活動

①共済仕組み・サービスのご提案

- ご意向を把握した上で、ライフプラン等に基づく適切な共済仕組みの提案を行うとともに、組合員・利用者に十分に保障内容をご理解・ご納得いただき、真にご満足いただけるよう分かりやすい重要事項説明（契約概要・注意喚起事項）を実施しております。
- ご高齢の組合員・利用者に対しては、より丁寧に分かりやすくご説明するとともに、ご高齢の組合員・利用者のご家族を含め十分ご納得、ご満足いただけるよう、ご契約時にご家族にもご同席いただくなど、きめ細やかな対応に努めております。

②情報提供

- ご意向・ニーズに沿った最適な仕組みを選んでいただけるよう、仕組みの特性等について、わかりやすい資料や丁寧な説明によって、適切かつ十分に情報提供することに努めております。



I.取組状況

3 利益相反の適切な管理

- 組合員・利用者の皆さまの利益を不当に害することがないように、「利益相反管理方針」等を定め、本方針等に基づき適切に管理しております。
- 以下の観点で利益相反のおそれのある取引を類型化し、効率的に管理することで、遺漏なく利益相反取引を検知する体制を整えています。
 - ①利用者等と自組合の利益が相反する類型（例：優越的地位の濫用等、独占禁止法に抵触するおそれのある取引、又は同法の趣旨に照らして、レピュテーション（風評）リスクを発生させるおそれのある取引）
 - ②複数の利用者間の利益が相反する類型（例：接待・贈答を受け、または行うことにより、特定の取引先との間で一般的な水準から乖離した水準で取引を行う場合）

4 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

- ① 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築
 - 当組合は、職員への研修実施、資格取得支援など、組合員・利用者本位の業務運営を実現するための態勢を構築しております。
信用事業：銀行業務検定 合格者 2名
共済事業：ライフアドバイザー 3名 スマイルサポーター 2名
- ② 組合員・利用者の皆さまの声を活かした業務改善
 - 当組合は、組合員・利用者の皆さまからいただいた「声（お問合せ・ご相談、ご要望、苦情など）」を誠実に受け止め、業務改善に努めております。